



Διαδικασία Διαβούλευσης Κοινωνικών Εταίρων

Η **πρακτική της Διαβούλευσης** (ή του Διαλόγου) **των Κοινωνικών Εταίρων** αποτελεί την εφαρμογή της διαχρονικής δέσμευσης της MYTILINEOS στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και στον ανοιχτό, συστηματικό και ειλικρινή κοινωνικό διάλογο, ως βασικό στοιχείο των κοινωνικών πόρων που αξιοποιεί, για τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς της και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η MYTILINEOS, λόγω της πολυεπίπεδης επιχειρηματικής της δραστηριότητας, συναλλάσσεται με μια ευρεία γκάμα κοινωνικών ομάδων. Οι διαφορετικές αυτές ομάδες καταγράφονται, ιεραρχούνται και χαρακτηρίζονται ως **«βασικές ομάδες Κοινωνικών Εταίρων»** για την εταιρεία, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων και σε συνάρτηση με: **α)** τη θέση που έχουν στη σφαίρα επιρροής της, **β)** το βαθμό σημασίας και σχετικότητάς που αποδίδουν ή έχουν στις δραστηριότητες της και **γ)** τον τρόπο που επηρεάζουν συνολικά την ικανότητα της να εκπληρώσει το όραμα και την αποστολή της.

Η Διαβούλευση των Κοινωνικών Εταίρων αποτελεί **μία αμφίδρομη, συστηματική και αντικειμενική πρακτική** η οποία διέπεται από συγκεκριμένες **Αρχές** και σχεδιάζεται μέσω της εφαρμογής μιας **κυκλικής διαδικασίας 5 σταδίων**, η οποία μετά από κάθε κύκλο ολοκλήρωσής της επαναλαμβάνεται με στόχο την εφαρμογή βελτιωτικών κινήσεων όπου απαιτούνται.

Τα στάδια της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι:

- Η συστηματική αναθεώρηση (κάθε 2-3 χρόνια) των ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων με συγκεκριμένα κριτήρια (AA1000 SES).
- Η κατανόηση της επιχειρηματικής υπόθεσης και των επιμέρους κινήτρων των Τομέων Επιχειρηματικής Δραστηριοποίησης της MYTILINEOS για την υλοποίηση του διαλόγου. Η Διαβούλευση με τους Κοινωνικούς Εταίρους θα πρέπει να έχει ένα συγκεκριμένο σκοπό και να καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες κάθε φορά. Δεν θα πρέπει να οργανώνεται καμία διαβούλευση Κοινωνικών Εταίρων χωρίς να έχει οριστεί πρώτα ο σκοπός.
- Η θεματολογία και ο σχεδιασμός της δομής της Διαβούλευσης.
- Η εφαρμογή του διαλόγου και το πλαίσιο ανατροφοδότησης εκ μέρους των Κοινωνικών Εταίρων.
- Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, η ανταπόκριση στις βασικές προσδοκίες των Κοινωνικών Εταίρων καθώς και η διατήρηση του διαλόγου.

Αρχές Διαβούλευσης

- ✓ Διαβούλευση ανοιχτή σε όλους
- ✓ Έμφαση στα Ουσιώδη θέματα*
- ✓ Συνέπεια υλοποίησης
- ✓ Διαρκής αξιολόγηση
- ✓ Ανταπόκριση με ισορροπημένο τρόπο.

* 1) Οικονομική επίδοση, 2) Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, 2) Κλιματική Αλλαγή, 3) Περιβαλλοντική διαχείριση 4) Αντιμετώπιση Διαφθοράς, 5) Εργασιακές Πρακτικές & Ανθρώπινα Δικαιώματα, 6) Τοπικές κοινωνίες, 8) Πρακτικές αγοράς.

Οι βασικοί διαχρονικοί Στόχοι της Διαβούλευσης, είναι:

- η κατανόηση και η ανταπόκριση στις προσδοκίες των βασικών ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων με τις οποίες η MYTILINEOS επικοινωνεί, συνεργάζεται και αλληλοεπιδρά στο πλαίσιο της δραστηριότητας της,
- η επαλήθευση των Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και η διάδοση των εταιρικών αξιών και της έννοιας της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας
- η συνεχής προσπάθεια για ενίσχυση της διαφάνειας και της διατήρησης της κοινωνικής αποδοχής της λειτουργίας της εταιρείας,
- η αναγνώριση και η γεφύρωση, με τον πιο πρόσφορο τρόπο, τυχόν διαφορών ανάμεσα στις πολιτικές της εταιρείας και τις αντιλήψεις των Κοινωνικών της Εταίρων πάνω στα Ουσιώδη Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης,
- η ανάδειξη νέων τρόπων σύμπραξης για τη βελτίωση και την ενδυνάμωση των υφιστάμενων σχέσεων ενισχύοντας την πολιτική της MYTILINEOS στην πρόληψη αλλά και την αναγνώριση των οικονομικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων και ευκαιριών.

Σε επίπεδο υλοποίησης, ο θεσμός της Διαβούλευσης εκτός από τις τοπικές ή κεντρικές θεματικές ημερίδες διαθέτει και άλλες επίσημες και ανεπίσημες μορφές όπως: α) διμερείς συναντήσεις ενημέρωσης, β) ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις, γ) ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες, δ) ατομικές συναντήσεις και συναντήσεις εργασίας, ε) συμμετοχή σε εκδηλώσεις, στ) εσπερίδες ιεραρχίας, ζ) τακτικές και έκτακτες συναντήσεις μεταξύ της διοίκησης και των συλλογικών οργάνων των εργαζομένων οι οποίες λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με την κεντρική στρατηγική αλλά και τις ιδιαιτερότητες των επιμέρους Τομέων Επιχειρηματικής Δραστηριότητας της MYTILINEOS και αξιοποιούνται για να διασφαλίσουν την ανοικτή και επικοινωνιακή ανταλλαγή απόψεων στο πλαίσιο ενός συνεχούς διαλόγου με όλους τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Η Διαβούλευση των Κοινωνικών Εταίρων, **ως θεσμός της MYTILINEOS,** πραγματοποιείται σε ετήσια βάση με απόλυτη συνέπεια. Η αποτελεσματικότητα και η διαφάνεια της διαδικασίας, διασφαλίζεται μέσω του συστήματος διακυβέρνησης Ε.Κ.Ε. σύμφωνα με το οποίο οι επιμέρους ομάδες Ε.Κ.Ε. των Τομέων Επιχειρηματικής Δραστηριότητας της MYTILINEOS καταγράφουν και αξιολογούν όλες τις προτάσεις, τις ιδέες αλλά και τους προβληματισμούς των Κοινωνικών Εταίρων. Στη συνέχεια τα πιο σημαντικά θέματα προωθούνται στις αντίστοιχες Γενικές Διευθύνσεις προκειμένου να ληφθούν αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο ανταπόκρισης σε αυτά αλλά και αποφάσεις που επιτρέπουν, όπου είναι εφικτό, την ενσωμάτωσή τους στην εταιρική στρατηγική.

Τα αποτελέσματα της Διαβούλευσης συμβάλλουν ουσιαστικά στη διαμόρφωση της στρατηγικής, των πολιτικών, των στόχων και των πρακτικών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης της MYTILINEOS σε τοπικό, εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Σημείωση: Η Διαβούλευση της εταιρείας με τις ομάδες των Κοινωνικών της Εταίρων είναι θεμελιώδης πρακτική της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Παρόλο που οι ομάδες των Κοινωνικών Εταίρων συνδράμουν σημαντικά στην προσπάθεια της MYTILINEOS να εντοπίζει τη σχέση συγκεκριμένων ζητημάτων με τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της, εν τούτοις οι ομάδες αυτές δεν υποκαθιστούν την ευρύτερη κοινωνία στον προσδιορισμό προτύπων και προσδοκιών της συμπεριφοράς. Ένα ζήτημα μπορεί να σχετίζεται με την Ε.Κ.Ε. της εταιρείας, ακόμη και αν δεν προσδιορίζεται ειδικά στη διαβούλευση των Κοινωνικών Εταίρων.

Η διαδικασία Διαβούλευσης των Κοινωνικών Εταίρων είναι δομημένη στο πλαίσιο του διεθνούς Προτύπου Ε.Κ.Ε. ISO 26000 και του Προτύπου AA 1000 σε ότι αφορά στον καθορισμό των ομάδων των Κοινωνικών Εταίρων.